

Provozovatel objektu „KASOWY“ (dále také jen „Objekt“):

MS PZKO v Mostech u Jablunkova, pobočný spolek

pobočný spolek zapsán ve spolkovém rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl L, vložka 11704

sídlo: Mosty u Jablunkova č. p. 470, 73998 Mosty u Jablunkova
provozovna: Mosty u Jablunkova č. p. 470, 73998 Mosty u Jablunkova
identifikační číslo: 706 32 626
bankovní spojení: 1680002329/0800
zastoupena: Ing. Ondřej Niedoba, předseda
tel.: +420 731 414 429
pověřená osoba: Anežka Niedobová
tel.: +420 731 414 428
e-mail: info@kasowy.eu
web: www.kasowy.eu

jako ubytovatel a poskytovatel služeb na straně jedné (dále jen „Ubytovatel“ a „Poskytovatel“)

- Veškeré ubytované osoby jsou povinny řídit se ubytovacím řádem, vyvěšenými protipožárními směrnicemi, provozními řády jednotlivých zařízení, jakož i pokyny recepce a personálu objektu.
- Uzavřením smlouvy o ubytování se ubytovaný host zavazuje veškerá zařízení, jakož i celý objekt a přilehlé pozemky, užívat v souladu s ubytovacím řádem.
- V Objektu může pobývat pouze osoba, která je za tímto účelem řádně přihlášená u ubytovatele. V rámci přihlašovací povinnosti je ubytovaný povinen předložit platný občanský průkaz nebo platný cestovní pas, případně jiný formální osobní doklad obsahující osobní údaje ubytovaného sloužící k ověření totožnosti ubytovaného.
- Ubytovatel vydá ubytovanému hostu, ihned při přihlášení, číslo pokoje/apartmánu, tedy klíč od sjednaného pokoje/apartmánu a potřebné informace vedené s ubytováním hosta.
- V den příjezdu je pokoj/apartmán ubytovanému hostu k dispozici **nejdříve od 14.00 hodin (není-li dohodnuto jinak)**. V den odjezdu je ubytovaný host povinen pokoj/apartmán řádně odhlásit a uvolněný odevzdat odpovědně osobě Ubytovatele (popř. recepci) **nejpozději do 11.00 hod.** V případě pozdního uvolnění apartmánu (late check-out) bude účtován poplatek.
- Veškeré ubytované osoby, resp. jejich návštěvy, jsou povinny dodržovat zásady hygieny, čistoty a pořádku ve všech prostorách, kam mají přístup, a šetrně nakládat s veškerým inventářem (vnitřním i venkovním) Objektu.
- Celý Objekt je nekuřácký** včetně všech přilehlých prostor. Místa určená ke kouření jsou vyznačena.
- V celém areálu objektu „KASOWY“ včetně přilehlých pozemků platí **zákaz rozdělávání jakéhokoliv otevřeného ohně** (tj. otevřený oheň v jakékoliv formě, vč. svíček). Případná místa k rozdělání ohně (ohniště, grill stanoviště) je možné užit výhradně s předchozím výslovným souhlasem Poskytovatele a pouze na k tomu výslovně vyhrazených místech. V celém areálu objektu „KASOWY“ včetně přilehlých pozemků platí **zákaz – a to mimo případy předchozího výslovného svolení Poskytovatele – instalace, použití a vypouštění jakéhokoliv zábavní a jiné pyrotechniky** (tj. pyrotechniky v jakékoliv formě, zejména ohňostrojí, rachejtli, petard, včetně umělého ohně apod., dále souhrnně jen „zábavní pyrotechnika“). Případné udělení svolení Objednateli k použití zábavní pyrotechniky v rámci konané Akce v areálu objektu „KASOWY“ včetně přilehlých pozemků nezabývá Objednatele k splnění kumulativních podmínek uvedených ve Všeobecných obchodních a ubytovacích podmínkách zveřejněných na internetových stránkách www.kasowy.eu.
- Při odchodu z pokoje/apartmánu je ubytovaný povinen uzavřít veškerá okna, dveře, vodovodní uzávěry, zhasnout světla v pokoji/apartmánu a jeho příslušenství a klíč/kartu odevzdat Provozovateli.
- Platbu za ubytování jsou ubytovaní hosté povinni uhradit předem**, popřípadě způsobem dle platné smlouvy nebo potvrzené objednávky.
- Úhradu za ubytování a další doplňkové služby s tím spojené je host platící v hotovosti povinen složit předem při nástupu ubytování, a to ve výši dle platného ceníku ubytování, resp. objednaných doplňkových služeb a zařízení (smluvní ceny).
- Parkování pro ubytované hosty Objektu je zajištěno na přilehlém parkovišti objektu. **Nejedná se však o hlídané parkoviště**, proto Ubytovatel neodpovídá za případné škody či odcizení vozidla nebo věcí ve vozidle.
- Ubytování hosté nesmí** v pokojích, apartmánech, společných prostorách, nebo jakýchkoliv jiných prostorách Objektu **provádět bez souhlasu ubytovatele jakéhokoliv změny, úpravy, opravy, přemísťování vybavení apod.** Ubytování hosté nejsou oprávněni provádět jakéhokoliv zásahy do elektrické sítě, dalších rozvodů a jiných zařízení Objektu.
- V celém Objektu nesmí ubytovaný bez předchozího výslovného povolení ubytovatele používat jakéhokoliv vlastní elektrické spotřebiče, vyjma drobných spotřebičů sloužících k osobní hygieně, případně notebooků, za podmínky jejich odpovídajícího technického stavu a řádného použití.
- V době od 22.00 do 06.00 hod.** je ubytovaný, včetně veškerých s ním ubytovaných osob, povinen bezpodmínečně **dodržovat noční klid**. V případech opakujících se incidentů rušení nočního klidu, hrubého nebo nemravného chování, může být přistoupeno ze strany ubytovatele k okamžitému zrušení ubytování dotčeného hosta bez náhrady (tj. k odstoupení od smlouvy).
- Pokud ubytovaná osoba pod vlivem alkoholu či omamných látek nebude skýtat záruku dodržování ubytovacího řádu nebo nočního klidu, může jí být zamezen vstup do Objektu. Opakování této situace bude důvodem ukončení ubytování takové osoby bez náhrady.
- Je zakázáno vyhazovat jakékoli předměty z oken a znečišťovat okolí Objektu.
- Psi a jiná zvířata** mohou pobývat v Objektu nebo na přilehlých pozemcích objektu **až po výslovném schválení Ubytovatele**, a to na plnou odpovědnost ubytovaného, za úhradu a po prokázání nezávadného zdravotního stavu zvířete.
- V případě škody způsobené na majetku zodpovídá ubytovaná osoba a je povinna škodu uhradit v celém rozsahu dle aktuálních cen souvisejících s pořízením nového vybavení, jež bylo ubytovaným poškozeno, resp. znehodnoceno. Ubytování hosté hradí veškerou způsobenou škodu, pokud neprokáží, že škodu nezavinili, včetně náhrady ušlého zisku ve výši platné ceny za ubytování / užití daného zařízení, po celou dobu, po kterou budou dotčené prostory určené k ubytování / jinému jejich účelu nebo části objektu vyřazeny z provozu. Tuto povinnost má host i v případě, že škodu způsobí děti nebo jiné osoby ubytované s hostem, případně návštěvy ubytovaného hosta.
- V případě ztráty klíčů je ubytovaný povinen neprodleně ztrátu nahlásit Ubytovateli. V případě, že tak neučiní, Ubytovatel nenese odpovědnost za vzniklou škodu související se ztrátou klíčů. Ubytování host je povinen předejít ztrátě klíčů, zabezpečit je proti odcizení a vyvarovat se zapůjčení klíčů osobám, které nejsou v objektu řádně ubytovány. Při ztrátě, nebo jiném zneužití klíčů nebo přístupové karty je host povinen zaplatit ubytovateli smluvní pokutu ve výši **200,- Kč/ks**. Tím není dotčeno právo ubytovatele domáhat se náhrady případné způsobené škody.

21. Děti do 12-ti let nesmějí být ponechány bez dozoru dospělých osob ani na pokoji, ani v ostatních prostorech Objektu a ostatních venkovních plochách.
22. **Každý ubytovaný host je – mimo již výše uvedeného – zejména dále povinen:**
 - ✓ řádně uhradit cenu za ubytování dle platného ceníku nebo uzavřené smlouvy,
 - ✓ řádně užívat prostory určené k ubytování, dodržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách určených k ubytování, resp. konané akce, před ukončením pobytu, resp. akce uvést užívané prostory do původního stavu,
 - ✓ chránit veškeré vybavení a zařízení Objektu proti poškození,
 - ✓ bez průtahů oznámit potřebu provedení oprav v prostorách určených k ubytování, společných prostorách nebo na jiných částech budovy,
 - ✓ bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host v prostorách způsobil,
 - ✓ uzamykat při odchodu veškeré vchodové dveře, včetně hlavních dveří vstupních do objektu.
23. **Host nesmí – mimo již výše uvedeného – bez souhlasu ubytovatele zejména:**
 - ✓ provádět jakékoliv podstatnější změny v prostorách určených k ubytování,
 - ✓ odnášet jakékoli vybavení a zařízení z pronajatých nebo společných prostor,
 - ✓ přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě,
 - ✓ neoprávněně přijímat návštěvy v prostorách určených k ubytování bez jejich řádné registrace,
 - ✓ uvádět adresu objektu s prostory určenými k ubytování jako místo svého bydliště / podnikání,
 - ✓ nosit v celém areálu Objektu střelnou zbraň, střelivo a výbušniny nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití,
 - ✓ držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem.
24. Případné stížnosti ubytovaných hostů, reklamace a návrhy na zlepšení činnosti objektu, přijímá vedení Objektu (odpovědná osoba Anežka Niedobová, tel.: 731 414 428).
25. Host má právo na reklamaci, jestliže ubytování nebylo poskytnuto v dohodnutém rozsahu nebo kvalitě. Připomínka nebo reklamace hosta musí být uplatněna ihned, aby mohla být odstraněna. Pokud by nebyla připomínka nebo závada nahlášená hostem odstraněna, je zapotřebí sepsat příslušný zápis a dohodu mezi oběma stranami.
26. Ubytováním v Objektu host potvrzuje, že se seznámil s tímto ubytovacím řádem. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu a souhlasí s plněním povinností, resp. uložením sankcí podle tohoto řádu. V případě, že jej host poruší, má ubytovatel právo od sjednaného ubytování, resp. objednaných služeb odstoupit bez náhrady i před uplynutím dohodnuté doby, aniž by z toho vyplývala povinnost hradit hostu případné škody.

Host je povinen se řídit tímto ubytovacím řádem a dále i všemi provozními řády a pokyny, které upravují provoz Objektu a související s tím chování hostů, zejména v souvislosti s bezpečností hostů, hygienickými a požárními předpisy.

Uzavřením smlouvy o ubytování, případně pak uhrazením zálohy nebo celé ceny ubytování, bere ubytovaný tyto podmínky v celém rozsahu na vědomí a souhlasí s nimi.

Právní vztahy jakož i další záležitosti vysloveně neupravené tímto ubytovacím řádem se řídí platnými právními předpisy České republiky a dále dalšími vnitřními předpisy gastronomicko-ubytovacího objektu „KASOWY“.

V Mostech u Jablunkova, dne 1. ledna 2024

Vydal:

MS PZKO v Mostech u Jablunkova, pobočný spolek

Ondřej Niedoba, předseda